



京成グループタクシー からのお知らせ

タクシーを呼ぶとき
電話がつながりにくい



というお客様
のご意見に
お応えして…

携帯・スマホでも利用可！

自動音声配車システム

IVR

Interactive Voice Response

がさらに便利になりました！

自動音声配車(IVR)とは？

自動音声案内で配車を行うシステムです。



過去のお迎え場所が毎回ほぼ一定の方が対象です。

※携帯・スマートフォンでも利用可能！



自動音声を読み上げる配車場所であれば、電話機の「1」ボタンを押すだけ。操作は簡単です。

※予約や、別の場所への配車はオペレーターにお申し付けください。



自動音声配車では、京成グループタクシー6社の中で最も近い車両をお探しします。



「自動音声は苦手…」という方は、オペレーターにお伝え頂ければ、次回から自動音声につながらないように登録いたします。



自動音声案内の流れ

今すぐにご利用の方は自動音声にて受付を行います。
別の場所への配車、2台以上のご注文、時間指定予約やその他のご用件の場合はオペレーターにおつなぎしますので、ボタンを押さずにお待ちください。「〇〇町××丁目△△番地」へタクシー1台ご注文の場合は数字の『1』のボタンを押して下さい。

↓ (「1」を押した場合)

「お迎え車両を確認中です」というメッセージが流れ、タクシーを探します。
途中で電話を切らずにお待ちください。



「***号車が**分でお迎えにまいります」

「1」ボタンを押すと、途中で電話を切っても配車が行われる場合があります。
間違い、キャンセルなどの場合には、お手数ですが、お掛け直しをお願いいたします。